

# **Отчет о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Беломорского муниципального района в 2019 году**

## **1. Нормативные правовые акты, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования**

- Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей
- Федеральный закон от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
- Федеральный закон от 21.07.2014 N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»
- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 N 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации"
- Постановление Правительства РФ от 14.11.2014 N 1202 "О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки"
- Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 N 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»
- Приказ Министерства финансов РФ от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»

- Приказ Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.10.2018 N 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.05.2018 N 344н 20б утверждения Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

- Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. N 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»

## **2. Сведения об организации – операторе, осуществляющей независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Беломорского муниципального района**

На основании Муниципального контракта на выполнение работ по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Беломорского муниципального района, осуществляющими образовательную деятельность, в 2019 году организацией - оператором выступила Автономная некоммерческая организация «Центр социального, образовательного консалтинга и экспертизы «Стандарт» (АНО «Стандарт»).

## **3. Информация об образовательных организациях, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Беломорского муниципального района**

Общее количество образовательных организаций, в отношении которых в 2019 году проведена независимая оценка качества условий - 17 муниципальных образовательных

организаций; из них: 3 дошкольных образовательных организаций; 10 общеобразовательных организаций; 3 организации дополнительного образования и 1 организации дополнительного профессионального образования.

Удельный вес организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества, от общего количества муниципальных образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества, составил 100%.

Образовательные организации, получившие наибольшее количество баллов по результатам независимой оценки качества в 2019 году: среди дошкольных образовательных организаций - Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Беломорского муниципального района «Беломорский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников «Парус» - 88,64 балла; среди общеобразовательных организаций - Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Беломорская средняя общеобразовательная школа №3» – 94,35 балла; среди организаций дополнительного образования - Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Беломорского муниципального района «Беломорская детско-юношеская спортивная школа имени А.В.Филиппова» - 84,4 балла. Образовательные организации, получившие наименьшее количество баллов: Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Пушкинская средняя общеобразовательная школа» - 75,38 балла; Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Беломорского муниципального района "Беломорский информационно-методический центр образования" - 68,24 балла

#### **4. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Беломорского муниципального района**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями проведена по 5-ти критериям в соответствии с нормативными документами, регламентирующими данную процедуру: открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворённость условиями оказания услуг. Каждый критерий представлен тремя показателями, которые определяются индикаторами параметров оценки. Значения индикаторов и показателей рассчитаны по формулам в соответствии с Порядком расчета показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки качества, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344-н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Оператором, осуществляющим сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы, использованы следующие источники и методы сбора информации:

- официальные сайты образовательных организаций в сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;

- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- изучение мнения получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте образовательной организации, и пр.).

Проведен расчет интегрального значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых проведена независимая оценка качества: среднее значение показателей составляет 81,30 балла. Объем выборочной совокупности респондентов, принявших участие в независимой оценке качества, - 1500 человек, что составило 51% от объема генеральной совокупности обучающихся в образовательных организациях. По результатам анкетирования участников отношений в сфере образования 98% респондентов удовлетворены условиями оказания услуг образовательными организациями.

Таблица

**Результаты обобщения информации по критериям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями**

№	Наименование ОО	Суммарный результат по критериям независимой оценки условий ОО					Итоговый балл
		Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы	Удовлетворенность условиями оказания услуг	
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Беломорская средняя общеобразовательная школа №1» ИНН 1011001343	94,07	95,2	59,94	93,56	94,1	87,37
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Беломорская средняя общеобразовательная школа №3» ИНН 1011001304	94,26	99,65	78	100	99,83	94,35
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Вирандозерская основная общеобразовательная школа» ИНН 1011001505	85	100	16	100	100	80,2
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Летнереченская средняя общеобразовательная школа» ИНН 1011000893	80,43	96,45	40,2	88,8	86,7	78,51
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Машозерская средняя общеобразовательная школа» ИНН 1011001375	95,35	100	43,98	100	100	87,87
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Нюхотская основная общеобразовательная школа» ИНН 1011001350	89	77,5	43,8	100	92,5	80,56
7	Муниципальное общеобразовательное	75,82	90,6	38	86,24	86,25	75,38

	учреждение Беломорского муниципального района «Пушкинская средняя общеобразовательная школа» ИНН 1011001255						
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Сосновецкая средняя общеобразовательная школа» ИНН 1011000886	67,95	92,2	42	90	88,34	76,0
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Сумпосадская средняя общеобразовательная школа» ИНН 1011000861	85,74	95,1	54,87	73,11	92,29	80,22
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Золотецкая основная общеобразовательная школа» ИНН 1011001287	75,34	97,6	34,57	100	96,14	80,73
11	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Беломорского муниципального района «Беломорский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников «Парус» ИНН 1011000974	87,55	96,35	64	99,28	96,2	88,67
12	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Беломорского муниципального района «Беломорский детский сад комбинированного вида «Солнышко» ИНН 1011000999	88,72	92,35	39,28	97,6	97,86	83,14
13	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Беломорского муниципального района «Беломорский центр развития ребёнка – детский сад «Родничок» с осуществлением физического и психического развития коррекции и оздоровления всех воспитанников" ИНН 1011000950	78,32	98,25	40,4	98,9	97,36	82,6
14	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Беломорского муниципального района «Беломорский центр дополнительного образования» ИНН 1011001368	85,7	93,9	37,3	93,6	73	76,7
15	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Беломорского муниципального района «Беломорская детско-юношеская спортивная школа имени А.В.Филиппова» ИНН1011009857	87,4	98,9	41,71	98,56	94,35	84,8
16	Муниципальное образовательное учреждение Беломорского муниципального района "Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции" ИНН 1011005926	73,88	80	38	100	100	78,38
17	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Беломорского муниципального района "Беломорский информационно-методический центр образования" ИНН1011005436	79,5	67,35	8	95,76	91,04	68,24

## **5. Выводы по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями**

По результатам независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг образовательными организациями Беломорского муниципального района в 2019 году выявлены следующие недостатки:

- недостаточно четкое структурирование и оформление информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах;
- недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций полной и актуальной информации о работе с обучающимися с ОВЗ и инвалидами;
- несвоевременное обновление информации об образовательной организации на официальном сайте.

**Рекомендации по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Беломорского муниципального района в 2019 году**

- Продолжить работу по развитию официальных сайтов как основного информационного ресурса образовательных организаций в целях предоставления участникам отношений в сфере образования открытой, доступной и актуальной информации об организации.

- Повысить эффективность работы по обеспечению доступности образовательных услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов: оборудовать территорию с учетом доступности для инвалидов; создать условия доступности для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги наравне с другими; на сайте образовательной организации создать раздел (страницу) для размещения информации об организации работы с детьми с ОВЗ и инвалидами и обеспечить регулярное ее обновление.

- Создать условия для возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.

- Обеспечивать активное участие получателей образовательных услуг в процессе оценивания качества образования, внесения предложений по совершенствованию образовательной деятельности, в том числе через использование электронных форм взаимодействия.

В Приложениях 1-17 представлены развернутые данные по каждой организации.

№ Приложения	Наименование ОО
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Беломорская средняя общеобразовательная школа №1» ИНН 1011001343
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Беломорская средняя общеобразовательная школа №3» ИНН 1011001304
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Вирандозерская основная общеобразовательная школа» ИНН 1011001505
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Летнереченская средняя общеобразовательная школа» ИНН 1011000893
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Машозерская средняя общеобразовательная школа» ИНН 1011001375
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Нюхотская основная общеобразовательная школа» ИНН 1011001350
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Пушнинская средняя общеобразовательная школа» ИНН 1011001255
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Сосновецкая средняя общеобразовательная школа» ИНН 1011000886
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Сумпосадская средняя общеобразовательная школа» ИНН 1011000861
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Золотецкая основная общеобразовательная школа» ИНН 1011001287
11	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Беломорского муниципального района «Беломорский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников «Парус» ИНН 1011000974
12	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Беломорского муниципального района «Беломорский детский сад комбинированного вида «Солнышко» ИНН 1011000999
13	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Беломорского муниципального района «Беломорский центр развития ребёнка – детский сад «Родничок» с осуществлением физического и

	психического развития коррекции и оздоровления всех воспитанников" ИНН 1011000950
14	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Беломорского муниципального района «Беломорский центр дополнительного образования» ИНН 1011001368
15	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Беломорского муниципального района «Беломорская детско-юношеская спортивная школа имени А.В.Филиппова» ИНН1011009857
16	Муниципальное образовательное учреждение Беломорского муниципального района "Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции" ИНН 1011005926
17	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Беломорского муниципального района "Беломорский информационно-методический центр образования" ИНН1011005436

Исполнитель:



А.А.Решетина

